



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Última
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 1

I. INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

**Al 31 de Diciembre de 2017
Elaborado: 16 de enero 2018
Período a Reportar: 2017**

II. JUNTA DIRECTIVA U ÓRGANO EQUIVALENTE:

La Junta Directiva está compuesta por seis miembros según consta en los estatutos de la empresa de la siguiente manera:

JUNTA DIRECTIVA		
Nombre y número de identificación del director	Cargo en la Junta Directiva u órgano equivalente	Fecha de último nombramiento
Rosaura Guadamuz Sánchez	Presidente	15/10/2016
Jorge Salas Quirós	Secretario	15/10/2016
Gustavo Salvatierra Rivas	Tesorero	15/10/2016
Yorleny Castillo Villalobos	Fiscal	06/04/2017
Ericka Salas Hernandez	Prosecretario	06/04/2017
Natalia Salas Hernandez	Vocal 1	06/04/2017

- Para el Periodo 2017 se efectuaron 2 cambios en la Junta Directiva que corresponde a los Puestos de Prosecretario y Vocal 1.
- Ningún miembro de Junta Directiva de CRS posee algún cargo de administración o de dirección en otras entidades que formen parte del mismo grupo vinculado.
- La Junta Directiva sesionó de forma ordinaria durante el período reportado en 6 ocasiones.
- En CRS Sociedad Corredora de Seguros, existen políticas para ayudar a la prevención del conflicto de intereses, mismas que fueron desarrolladas en el punto: “Transparencia de la comunicación”, incluido en el Código de Gobierno Corporativo. Dichas políticas, no han sufrido ninguna modificación durante este período.
- La Junta Directiva fue nombrada en reunión de socios por mayoría de votos para cada puesto. Dicho nombramiento, quedó estipulado en el Acta respectiva y será por un período de dos años con opción a reelección.
- Las dietas de Junta Directiva fueron sometidas a estudio y evaluación del mercado por medio de un comité temporal de remuneraciones que definió el importe de \$100 por sesión.



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Última
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 2

III. COMITÉS DE APOYO:

La Junta Directiva de CRS Sociedad Corredora de Seguros S.A., nombró según consta en actas, cinco comités para lograr el cumplimiento de leyes vigentes, políticas y procedimientos, así como para el logro de tareas específicas como parte de la buena marcha de la empresa:

- **Comité de Cumplimiento:** Está compuesto por 4 miembros, de los cuales ninguno es independiente. Es responsable de apoyar y vigilar la labor del Oficial de Cumplimiento en cuanto a la aplicación y seguimiento de las políticas, procedimientos y controles que se establezcan para el cumplimiento de la ley 8204 Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

Entre sus Funciones están:

- Debe convocar reunión ordinaria al menos cada tres meses o bien se convocará reunión extraordinaria en cualquier momento cuando un caso lo amerite.
- El Oficial de Cumplimiento tendrá la tarea de dichas convocatorias así como de fungir como secretario para mantener al día y resguardar el libro de actas.
- Debe presentar informe anual a la Junta Directiva sobre los logros, desempeño de la Oficialía de Cumplimiento y aplicación efectiva de la Ley.

Los aspectos de mayor relevancia tratados en Comité, son los relacionados a la creación y revisión de todos los Manuales, Políticas, Códigos y Procedimientos para cumplir con la Ley 8204 y todos sus alcances. Además se presentó y aprobó el Plan Anual de Capacitación para todo el personal.

- **Comité de Auditoría:** Está compuesto por 5 miembros, de los cuales uno es independiente, siendo su responsabilidad apoyar y vigilar el control y seguimiento de las políticas y procedimientos establecidos.

Las personas que integren este comité, son responsables de cumplir a cabalidad las funciones encomendadas por la Junta Directiva u órgano equivalente, evaluar y controlar de forma periódica las actividades de los Directores, Gerentes y principales Ejecutivos, relacionadas con el desarrollo de los negocios de la compañía.

Entre sus funciones están:

- Velar por la integridad y transparencia de la información financiera y contable, por medio de una revisión antes de su remisión a Junta Directiva, poniendo énfasis en cambios contables, estimaciones contables, ajustes derivados del proceso de



Políticas Área General	Código CGC CRS 003- 11ANEXO 1	Ultima Revisión: Marzo 2018	Primer Aprobador: Junta Directiva
INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO	Número de Revisión: 1	Fecha de Emisión: Enero 2018	Área Responsable: Gerencia General
			Páginas: 3

auditoría, evaluación de la continuidad del negocio y el cumplimiento de leyes y regulaciones vigentes que afecten a la entidad.

- Revisar y trasladar a la Junta Directiva, los estados financieros anuales auditados, el informe del auditor externo, los informes complementarios y la carta de gerencia.
- De no realizarse los ajustes propuestos en los estados financieros auditados por el auditor externo, se debe trasladar a Junta Directiva un informe sobre las razones y fundamentos para no realizar tales ajustes. Este informe debe ir conjuntamente con los estados financieros auditados, firmados por el contador general y el gerente general.
- Controlar y vigilar el proceso y políticas aplicados por la compañía, para la preparación y aprobación de la información contable y financiera, tanto interna como auditada.
- Supervisar el cumplimiento de los requerimientos legales y acciones correctivas establecidas por los órganos reguladores del mercado, el auditor externo y el auditor interno.
- Propiciar la comunicación entre los miembros de la Junta Directiva u órgano equivalente, el gerente general, la auditoría interna, auditoría externa y los entes supervisores.
- Conocer y analizar los resultados de las evaluaciones, de la efectividad y confiabilidad de los sistemas de información y procedimientos de control interno.
- Dar seguimiento al programa anual de trabajo de la auditoría interna u órgano de control que aplique.
- Proponer a la Junta Directiva u órgano equivalente la designación de la firma auditora o profesional independiente y las condiciones de contratación para ser aprobados en Junta. Para ello se debe tomar en cuenta el reglamento sobre auditores externos aplicado por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE.
- Proponer a la Junta Directiva u órgano equivalente, el procedimiento de revisión y aprobación de los estados financieros internos y auditados, desde su origen hasta la aprobación por parte de los miembros del respectivo cuerpo colegiado.
- Velar porque se cumpla el procedimiento de aprobación de estados financieros internos y auditados.
- Evitar los conflictos de interés que pudiesen presentarse con el profesional o la firma de contadores públicos que se desempeñan como auditores externos, al contratarles para que realicen otros servicios para la empresa.
- Además de los informes requeridos para dar cumplimiento a las funciones aquí señaladas, el Comité de Auditoría debe rendir un reporte trimestral sobre sus actividades a la Junta Directiva u órgano equivalente.
- Supervisar el cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo.



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Última
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 4

El aspecto de mayor relevancia tratado en el Comité, es la presentación, revisión y aprobación del Plan Anual de Auditoría.

- **Comité de Tecnología Informática (TI):** Está compuesto por 5 miembros, de los cuales uno es independiente. Es responsable de cumplir con los mandatos del órgano director en materia de tecnología de información, debe diseñar y mantener el plan de Desarrollo de Tecnología de Información y Comunicación, estableciendo los estándares administrativos y tecnológicos que faciliten la estrategia de negocio, para establecer los objetivos y a la vez coadyuvé en la coordinación de los servicios informáticos, acorde con los niveles de tolerancia al riesgo de TI en congruencia con el perfil tecnológico.
Debe presentar informe anual a la Junta Directiva sobre los logros, desempeños y los constantes cambios en los canales de comunicación y el impacto de los riesgos asociados a TI.
- **Comité de Nominaciones:** Está compuesto por 4 miembros, de los cuales 1 es independiente. Es el responsable de identificar y postular a los candidatos de Junta Directiva, tomando en cuenta los criterios y disposiciones establecidos en el reglamento.
Debe convocar reunión ordinaria o bien se convocará reunión extraordinaria en cualquier momento cuando un caso lo amerite. El Presidente tendrá la tarea de dichas convocatorias, así como de mantener al día y resguardar el libro de actas.
Debe presentar informe a la Junta Directiva sobre los logros, desempeño y los constantes cambios en los canales de comunicación.
- **Comité de Remuneraciones:** Está compuesto por 4 miembros, de los cuales 1 es independiente. Es el responsable de supervisar el diseño y el funcionamiento del sistema de incentivos y dietas para que sea consistente con la proporcionalidad y estrategia de la empresa.
Entre sus funciones están:
 - Debe convocar reunión ordinaria o bien se convocará reunión extraordinaria en cualquier momento cuando un caso lo amerite. El Presidente tendrá la tarea de dichas convocatorias, así como de mantener al día y resguardar el libro de actas.
 - Debe presentar informe a la Junta Directiva sobre los logros, desempeño y los constantes cambios en los canales de comunicación.
- **Comité de Riesgo:** Está compuesto por 4 miembros, de los cuales uno es independiente. Es responsable de asesorar a la Junta Directiva en todo lo relacionado con las políticas de gestión de riesgos, la capacidad y el Apetito de Riesgo.
Supervisar las estrategias y la gestión de los riesgos para asegurarse de que son coherentes



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Última
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 5

con el Apetito de Riesgo.

Entre sus funciones están:

- Revisar mediante informes periódicos y oportunos del director de riesgo o quien asuma este rol, así como de las otras áreas o funciones relevantes, sobre el Perfil de Riesgo actual de la entidad, de los límites y métricas establecidas, las desviaciones y los planes de mitigación
- Debe convocar reunión ordinaria o bien se convocará reunión extraordinaria en cualquier momento cuando un caso lo amerite. El Presidente tendrá la tarea de dichas convocatorias, así como de mantener al día y resguardar el libro de actas.
- Debe presentar informe anual a la Junta Directiva sobre los logros, desempeño y los constantes cambios en los canales de comunicación.

Miembros que conforman cada Comité de Apoyo:

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Fabiana Hernández Porras	Presidente	29/06/2015
Ricardo López Cordero	Oficial de Cumplimiento	29/06/2015
José Benito Umanzor Alfaro	Oficial Adjunto	21/10/2015
Gustavo Aguirre Gomez	Sistemas	21/10/2015
Gustavo Salvatierra Rivas	Miembro de Comité y Representante de Junta Directiva	05/01/2015
Nombre y número de identificación miembros independientes		
No hay miembros independientes		

Durante este periodo se realizaron 2 cambios en el puesto de Presidente y miembro de Junta Directiva, los demás miembros se mantuvieron y rectificaron:

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Nombre y número de identificación del miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Ericka Hernandez Salas	Presidente y Representante de Junta Directiva	07/06/2017
Ricardo López Cordero	Oficial de Cumplimiento	07/06/2017
José Benito Umanzor Alfaro	Oficial Adjunto	20/10/2017
Gustavo Aguirre Gomez	Sistemas	20/10/2017
Nombre y número de identificación miembros independientes		
No hay miembros independientes		



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Ultima
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 6

COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Jorge Salas Quirós	Presidente	15/06/2015
Jahaira Artavia Pérez	Secretaria	15/06/2015
Maria Natalia Salas Hernandez	Vocal	09/09/2016
Yorleny Castillo Villalobos	Miembro de Comité y Fiscal	15/06/2015
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre y número de identificación del miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Susana Ortiz Brenes	Director Externo	15/06/2016

Durante este periodo se realizaron 2 cambios en el puesto de Presidente y miembro de Junta Directiva, los demás miembros se mantuvieron y rectificaron:

COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Gustavo Salvatierra Rivas	Presidente	07/06/2017
Jahaira Artavia Pérez	Secretaria	07/06/2017
Maria Natalia Salas Hernandez	Vocal	09/09/2016
Yorleny Castillo Villalobos	Miembro de Comité y Fiscal	07/06/2017
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre y número de identificación del miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Susana Ortiz Brenes	Director Externo	15/06/2016

COMITÉ DE TECNOLOGIA DE INFORMATICA

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Jonathan Hernandez Jimenez	Presidente	13/05/2016
Gustavo Aguirre Gomez	Secretario	13/05/2016
Alejandra Retana Cambronero	Miembro 1	13/05/2016
Fabiana Hernandez Porras	Miembro 2	13/05/2016
Jose Benito Umanzor Alfaro	Miembro 3	21/06/2016
Rosaura Guadamuz Sánchez	Miembro y Representante de Junta Directiva	13/05/2016
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre y número de identificación del miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Francisco Madriz Segura	Director Externo	13/05/2016

Durante este periodo se realizaron 2 salidas del comité, los demás miembros se mantuvieron y rectificaron:



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Última
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 7

COMITÉ DE TECNOLOGIA DE INFORMATICA

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Jonathan Hernandez Jimenez	Presidente	13/05/2016
Gustavo Aguirre Gomez	Secretario	13/05/2016
Fabiana Hernandez Porras	Miembro 1	13/05/2016
Rosaura Guadamuz Sánchez	Miembro y Representante de Junta Directiva	13/05/2016
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Francisco Madriz Segura	Director Externo	13/05/2016

COMITÉ DE REMUNERACION

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Natalia Salas Hernandez	Presidente	06/06/2017
Rosaura Guadamuz Sánchez	Secretaria	06/06/2017
Fabiana Hernandez Porras	Miembro 1	06/06/2017
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre y número de identificación del miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Susana Ortiz Brenes	Director Externo	06/06/2017

COMITÉ DE NOMINACIONES

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Erica Salas Hernandez	Presidente	06/06/2017
Rosaura Guadamuz Sánchez	Secretaria	06/06/2017
Fabiana Hernandez Porras	Miembro 1	06/06/2017
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Susana Ortiz Brenes	Director Externo	06/06/2017

COMITÉ DE RIESGO

Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Jorge Salas Quirós	Gestor de Riesgo	06/06/2017
Jose Benito Umanzor Alfaro	Miembro 1	06/06/2017
Gustavo Aguirre Gomez	Miembro 2	06/06/2017
Nombre y número de identificación miembros independientes		
Nombre de los miembro	Cargo	Fecha de último nombramiento
Gustavo Salvatierra Rivas	Miembro de Junta Directiva	06/06/2017



**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Ultima
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 8

- La selección y nombramiento de los miembros de los diferentes Comités de apoyo, es responsabilidad de la Junta Directiva. Serán nombrados por un período de dos años con opción a reelección.
- Para los miembros de los Comités de Apoyo. A los miembros externos, se les dará un 50% del monto aprobado para las dietas de los miembros de Junta Directiva.
- La rotación o cambio de los miembros de los comités de apoyo, será decisión de la Junta directiva cada dos años, después de su nombramiento o cuando lo amerite por alguna situación especial.
- Para los miembros de los Comités de Apoyo, aplica la política de Conflictos de Interés vigente dentro del Código de Gobierno Corporativo, desarrollada en el punto “Transparencia de la comunicación”
- Durante el período reportado los comités sesionaron:
 - Comité de Cumplimiento sesionó 4 veces
 - Comité de Auditoría sesionó 4 veces
 - Comité de Tecnología Informática sesionó 4 veces
 - Comité de Remuneraciones sesionó 2 veces
 - Comité Nominaciones sesionó 2 veces
 - Comité de Riesgo sesionó 4 veces.

IV. OPERACIONES VINCULADAS

CRS Sociedad Corredora de Seguros S.A., no tiene ninguna operación relevante que suponga transferencias de recursos u obligaciones con miembros de Junta Directiva, con empresas vinculadas o accionistas.

V. AUDITORIA EXTERNA

CRS Sociedad Corredora de Seguros S.A. contrató para dictaminar el cierre del periodo 2017 y revisar los estados financieros a la firma Despacho Carvajal & Colegiados Contadores Públicos Autorizados, S.A

VI. ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Miembros de Junta Directiva u órgano equivalente, gerente general o miembros de comités de apoyo que posean participación accionaria, directa o indirecta, en el capital social de la entidad:



SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS

**Políticas
Área General**

Código
CGC CRS 003-
11ANEXO 1

**Ultima
Revisión:**
Marzo 2018

**Primer
Aprobador:**
Junta Directiva

**INFORME ANUAL DE
GOBIERNO
CORPORATIVO**

**Número de
Revisión:**
1

**Fecha de
Emisión:**
Enero 2018

**Área
Responsable:**
Gerencia General

Páginas: 9

Nombre y número de identificación	Cargo	Número de acciones directas	Número de acciones indirectas	% Total sobre el capital social
Fabiana Hernández Porras, 1-0723-0216	Gerente	252	24	92%

- CRS Sociedad Corredora de Seguros S.A., no realiza oferta pública de acciones, ni tiene un programa de recompra de acciones comunes en el mercado costarricense.

VII. PREPARACIÓN DEL INFORME

El día 22 de marzo de 2018, en sesión # 44, fue aprobado el informe anual de Gobierno Corporativo de forma unánime por los miembros de la Junta Directiva de CRS Sociedad Corredora de Seguros.